



Đối thoại xã hội ngành tại châu Âu

Hà Nội

31/3/2010 – 1/4/2010

Godfrey PERERA
Tổng thư kí/Giám đốc điều hành
HOSPEEM

1

Đối thoại xã hội châu Âu là gì?



Đối thoại xã hội là hệ thống chung về
đối thoại và đàm phán giữa đại diện
chủ sử dụng lao động và người lao
động

Đối thoại xã hội châu Âu là quá trình được cấu thành bởi
đối thoại xã hội hai bên và ba bên ở cấp độ Liên minh châu Âu

Các hình thức đối thoại xã hội khác nhau



Đối thoại xã hội hai bên

- Liên ngành
- Ngành

Đối thoại xã hội ba bên (với các thể chế
của Liên minh châu Âu)

VD: Hội nghị thượng đỉnh ba bên về
tăng trưởng và việc làm

3

Đối thoại xã hội châu Âu là gì?



- Đối thoại xã hội không phải là:
 - Thỏa thuận tập thể về tiền lương, các điều khoản và điều kiện (chỉ trả ngoài khả năng của Liên minh châu Âu)
- Đối thoại xã hội là:
 - Cách ra quyết định dựa trên cơ sở luật pháp (Điều 137-139 Hiệp định của Liên minh châu Âu)
 - Biện pháp để phối hợp làm việc về các vấn đề quan tâm chung
- Thực hiện ở các ngành và 36 ngành.

4

Đối thoại xã hội ngành



- Quyết định của Ủy ban ngày 20/5/1998: Thành lập các uỷ ban đối thoại ngành. Đối thoại xã hội ngành được thành lập.
- Trước năm 1998:
 - Các uỷ ban chung, do Ủy ban bổ nhiệm
 - Các bên làm việc không chính thức, được tổ chức để đáp ứng yêu cầu chung của các đối tác xã hội.

5

Các đối tác xã hội ngành ở châu Âu



- Ở châu Âu, tổ chức đại diện cho chủ sử dụng lao động và người lao động cần phải đáp ứng một số tiêu chí sau:
 - Có liên quan đến các ngành cụ thể ở cấp Liên minh châu Âu.
 - Bao gồm các tổ chức đối thoại xã hội của các quốc gia thành viên, có khả năng đàm phán để đạt được thỏa thuận và là đại diện của một số quốc gia thành viên
 - Có đủ khả năng để tham gia hiệu quả vào công tác của các ủy ban

6

Các uỷ ban đối thoại xã hội ngành



- Tối đa 54 đại diện của các đối tác xã hội, giữa người sử dụng lao động và công đoàn.
- Mỗi Uỷ ban thông qua các quy tắc về thủ tục và hàng năm tổ chức ít nhất một phiên họp toàn thể

7

Kết quả dự kiến của đàm phán



- Thoả thuận khung (ví dụ: Thoả thuận về các vật sắc nhọn năm 2009)
- Các văn bản theo định hướng tiến trình
 - Khung hành động (Bình đẳng giới, 2005);
 - Hướng dẫn và Bộ luật lao động
- Quan điểm và công cụ chung: Trao đổi thông tin, công cụ tuyên bố ví dụ như trang điện tử chung, bộ công cụ chung...
- Các báo cáo đơn đốc

8

Y tế và chăm sóc sức khỏe



- Đối thoại xã hội ngành ở lĩnh vực y tế được thành lập vào 20/9/2006.
- Các đối tác xã hội ngành:
 - HOSPEEM Hiệp hội y tế và chăm sóc sức khỏe chủ sử dụng lao động châu Âu;
 - EPSU :European Federation of Public Service Unions.

9

Đối thoại xã hội ngành y tế được tài trợ như thế nào?



- Tài chính của Ban thư ký của HOSPEEM và ESPU do các thành viên đóng góp
- Ủy ban châu Âu chi trả các chi phí cho các cuộc họp, bỏ trí nơi ăn nghỉ, chi trả tiền đi lại và chi phí dành cho:
 - Hai phiên họp toàn thể của ủy ban đối thoại xã hội ngành y tế;
 - Cuộc họp của các tiểu ban The sub-committees meetings which is currently Retention and Recruitment;
 - Các đối tác xã hội cũng có thể xin tài trợ cho các dự án đặc biệt. HOSPEEM vừa xin tài trợ cho dự án tăng cường đối thoại xã hội ở các nước vùng biển Ban tích.

10

Quy mô ngành y tế ở châu Âu



- Ở châu Âu, chăm sóc sức khỏe là một trong những ngành có quy mô lớn nhất, theo số liệu của liên minh châu Âu, 8,8% dân số của liên minh châu Âu 15 và 9,3% dân số ở liên minh châu Âu 25 năm 2003 làm việc trong ngành này .
- Đóng góp của ngành này vào GDP của EU-15 là 7% hơn cả ngành tài chính hay bán lẻ ở mức khoảng 5%,

11

HOSPEEM và đối thoại xã hội y tế (1)



- Lợi ích khi tham gia vào HOSPEEM và đối thoại xã hội ngành y tế:
- Với sự hiện diện của đối thoại xã hội ngành y tế đã được tiêu chuẩn hóa, Ủy ban châu Âu có trách nhiệm pháp lý tham vấn tất cả các bên liên quan về bất kì đề xuất dự thảo nào ảnh hưởng đến ngành y tế;
 - Các thành viên của HOSPEEM sẽ sớm tiếp nhận đề xuất dự thảo từ Ủy ban châu Âu;
 - Chúng tôi có khả năng thông qua thỏa thuận của các đối tác xã hội, các thỏa thuận này thường được thông qua một cách linh hoạt hơn là theo pháp luật;
 - Ủy ban đối thoại xã hội ngành tạo ra một diễn đàn có tổ chức và diễn ra thường xuyên để trao đổi thông tin, tạo cơ hội để học hỏi các giải pháp và kinh nghiệm của châu Âu và để thống nhất các quan điểm chung, không phải cá nhân theo mẫu của thỏa thuận khung;

HOSPEEM và đối thoại xã hội y tế (2)



- Thành viên chính thức của HOSPEEM có quyền đóng vai trò tích cực trong đàm phán hoặc bất kỳ thảo luận nào về các vấn đề quan trọng đối với ngành y tế ở châu Âu;
- Ủy ban châu Âu và Quốc hội châu Âu có xu hướng thông cảm hơn với quan điểm của chủ sử dụng lao động ngành y tế hơn là quan điểm của chính phủ các nước;
- Gây áp lực chính trị và có quyền tham gia vào các cuộc đàm phán cấp liên minh châu Âu, tăng áp lực vận động hành lang và ảnh hưởng của mỗi thành viên chính thức của HOSPEEM ở cấp quốc gia.
- Vì HOSPEEM cũng là một thành viên của CEEP-Trung tâm châu Âu của chủ sử dụng lao động và các doanh nghiệp cung cấp các dịch vụ công là một trong bốn đối tác xã hội ngành tham gia vào đối thoại xã hội-giúp chúng tôi có thêm cơ hội để thu thập thông tin và trong việc vận động hành lang đối thoại xã hội liên ngành

13

Nội dung Chương trình làm việc của đối thoại xã hội



Chương trình làm việc 2009-2010 (1):

- Tăng cường tính đại diện của các tổ chức trong ngành y tế và chăm sóc sức khỏe ở Liên minh châu Âu và các nước thành viên ứng cử vào Liên minh châu Âu;
- Hỗ trợ việc phát triển và tăng cường tổ chức đối thoại cấp địa phương và quốc gia trong ngành y tế;
- Tăng cường trao đổi kiến thức và kinh nghiệm trong lĩnh vực y tế và các chính sách xã hội giữa các tổ chức đối tác xã hội cấp quốc gia khác nhau và các đại diện của họ;
- Giám sát và phản ứng nếu phù hợp đối với các sáng kiến chính sách y tế và xã hội ảnh hưởng đến tổ chức và lực lượng lao động ngành y tế;

14

Nội dung Chương trình làm việc của đối thoại xã hội (2)



Chương trình làm việc 2009-2010 (2):

- Duy trì quan hệ làm việc chủ động với các đối tác liên ngành và bổ sung công việc của họ nếu phù hợp;
- Phát triển các chính sách và biện pháp hỗ trợ quản lý lực lượng lao động bền vững trong ngành y tế ở Liên minh châu Âu;
- Tăng cường chất lượng dịch vụ y tế dựa trên các nguyên tắc chia sẻ được nhất trí tại Tuyên bố chung giữa EPSU-HOSPEEM về các dịch vụ y tế tháng 12/2007;
- Tăng cường việc áp dụng các nguyên tắc bình đẳng và tuân thủ pháp luật;
- Tiếp tục tìm hiểu cách thức tổ chức của hệ thống y tế ảnh hưởng đến tổ chức làm việc trong lĩnh vực y tế.

16

Các ưu tiên/thách thức hiện nay



- Nhóm làm việc về Duy trì và Tuyển dụng:
Đàm phán về Khung hành động vào cuối năm 2010
- Giải quyết bạo lực của bên thứ ba tại nơi làm việc:
Sáng kiến đa ngành (5 ngành liên quan), hướng dẫn đàm phán vào cuối năm 2010
- Tăng cường cơ cấu đối thoại xã hội nhằm xây dựng năng lực khả năng về đối thoại xã hội
Dự án « Tăng cường đối thoại xã hội ngành y tế tại các nước vùng biển Ban tích »

... mà còn



- Việc sửa đổi đạo luật của châu Âu về thời gian làm việc
- Quyền của bệnh nhân
- Việc thực hiện đạo luật về thương tích do vật sắc nhọn
- Nghỉ thai sản và hình thức nghỉ việc khác
- Đạo luật về Electro-Magnetic Fields Directive

17

Thành công của đối thoại xã hội ngành y tế



Tuyên bố chung về dịch vụ y tế

- Được ký 7/12/2007;
- Hưởng ứng kế hoạch của đạo luật về dịch vụ y tế của Ủy ban châu Âu;
- Nhấn mạnh trách nhiệm của mọi người dân
- Khẳng định lại vai trò của các đối tác xã hội trong các cuộc tranh luận
- Kêu gọi đầu tư lâu dài trong tương lai;
- Khuyến khích hợp tác và cạnh tranh không dựa trên việc chọn lựa các bệnh viện.

18

Thành công của đối thoại xã hội ngành y tế



Bộ luật lao động và bộ quy tắc ứng xử và việc theo dõi tuyển dụng và duy trì lao động xuyên quốc gia

- Ký ngày 7/4/2008 (Ngày y tế thế giới)
- Các thành viên của HOSPEEM và EPSU theo dõi và thực hiện trong vòng 3 năm
- Bao gồm các nguyên tắc và cam kết để tăng cường việc duy trì và tuyển dụng lao động xuyên quốc gia
- Dựa trên đoàn kết và quyền bình đẳng
- Cam kết hợp tác và lập kế hoạch về lực lượng lao động
- Cam kết tính minh bạch và hợp đồng bình đẳng (hai bên)
- Thực hiện vai trò của các cơ quan bên ngoài

19

Thành công của đối thoại xã hội ngành y tế



Dự án hợp tác tăng cường đối thoại xã hội ở các nước thành viên EU

Với sự hỗ trợ của NHS, UNISON, Ver.di, VKA, Các đối tác xã hội của Hà Lan, Cộng hòa Séc và Slovakia

- Ba phần:
 - Nghiên cứu đối thoại xã hội ở các quốc gia thành viên của EU (thực hiện bởi GHK)
 - Dự án thí điểm với các đối tác xã hội địa phương hoặc quốc gia ở Cộng hòa Séc và Slovakia
 - Hội nghị tổng kết tại Praha 14-15/4/2008

20

Thành công của đối thoại xã hội ngành y tế



Dự án RESPECT – Các cách tiếp cận hiệu quả để giải quyết bạo lực của bên thứ ba tại nơi làm việc

- Các đối tác xã hội đã họp ngày 16/6/2008 để tiếp tục giải quyết các vấn đề nêu trong cuộc họp kỹ thuật và thống nhất rằng cần phải tiếp tục nghiên cứu trước khi cân nhắc hành động tiếp theo;
- Ủy ban châu Âu đồng ý tài trợ để các đối tác riêng biệt tiến hành nghiên cứu thêm
- Nghiên cứu hoàn thành và nhóm họp làm việc vào 1/7/2009 và 11/9/2009 để hoàn thiện các chuẩn bị cho Hội thảo tổng kết
- Hội thảo tổng kết vào ngày 22/10/2009

21

Thỏa thuận về công tác phòng ngừa các thương tích do vật sắc nhọn (thỏa thuận này sẽ trở thành đạo luật của châu Âu năm 2010)



- Bối cảnh: Nghị viện châu Âu thảo luận và ra Nghị quyết;
- 2006-2007 Giai đoạn 1 tham vấn các đối tác xã hội;
- Phản hồi các quan điểm khác nhau - nhưng sẵn sàng để cùng nghiên cứu;
- Hội thảo kỹ thuật
- Ngày 07/2/2008 Trình bày các nghiên cứu trường hợp Những vấn đề phức tạp
- 2007-2008 Giai đoạn 2 HOSPEEM hỏi EPSU về khả năng sẵn sàng đàm phán
- Mặc dù nội bộ có nhiều ý kiến khác nhau, EPSU đồng ý để thảo luận về thỏa thuận về các vật sắc nhọn.

22

Hiệp định về công tác phòng ngừa các thương tích do vật sắc nhọn



- Các tổng thư ký của HOSPEEM và EPSU đã gặp Ủy viên Spidla kể từ khi DG tuyển dụng - 19/1/2009
- Ủy ban châu Âu đồng ý bỏ đề xuất của họ về việc đưa ra đạo luật về vật sắc nhọn
- Ủy viên Spidla đồng ý cho phép các đối tác xã hội đưa ra một thỏa thuận về vật sắc nhọn, trong vòng 9 tháng phải kết thúc đàm phán;
- HOSPEEM, CEEP và EPSU được mời tới nghị viện châu Âu để giải thích lý do tại sao các đối tác xã hội đã bàn về chủ đề mà Quốc hội đã và đang nghiên cứu thực hiện những năm vừa qua.

23

Thỏa thuận về công tác phòng ngừa các thương tích do các vật sắc nhọn



- Đàm phán bắt đầu ngày 26/1/2009;
- Đàm phán kết thúc ngày 2/6/2009;
- Ngày 17/7/2009: Chính thức ký kết thỏa thuận về chấn thương do các vật sắc nhọn của các đối tác xã hội, loại hình đầu tiên của đối thoại xã hội ngành Y tế xã hội;
- Ủy ban tuyên bố rằng thỏa thuận sẽ được chuyển thành một hiệp định;
- 8/3/2010: Hội đồng thông qua đạo luật. Các thỏa thuận giữa HOSPEEM và EPSU trở thành luật. Các quốc gia thành viên có ba năm để thực hiện các yêu cầu đặt ra của đạo luật này.

24

Hiệp định về công tác phòng ngừa các thương tích do các vật sắc nhọn



Mục tiêu của hiệp định

- Để đạt được môi trường làm việc an toàn
- Để phòng ngừa việc bị thương do dụng cụ sắc nhọn (bao gồm cả kim tiêm)
- Để bảo vệ cho người lao động có nguy cơ bị thương
- Để đưa ra một phương pháp tiếp cận tổng hợp trong việc thiết lập các chính sách đánh giá rủi ro, phòng ngừa rủi ro, đào tạo, thông tin, nâng cao nhận thức và giám sát
- Để đưa ra phản hồi và theo dõi các thủ tục
- Để tránh việc sử dụng các thiết bị an toàn với chi phí cao

25

Kết luận/ưu tiên của HOSPEEM



- Trong suốt thời kỳ khủng hoảng về kinh tế, bảo đảm rằng các bệnh viện và ngành y tế tiếp tục nhận được tài trợ, hoạt động để bảo vệ người lao động và bệnh nhân;
- Tiếng nói của ngành y tế tiếp tục được các cấp cao nhất của Liên minh châu Âu lắng nghe.

26



Xin chân thành cảm ơn!

Để biết thêm thông tin,
hãy truy cập trang web:

www.hospeem.eu

Hoặc

hospeem@hospeem.eu

27